

## ALGEMENE VOORWAARDEN – HOUSE OF MOVEMENT

### 1. TOEPASSINGSGEBIED EN DEFINITIES

**1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die House Of Movement aanbiedt aan de Klant (consument). Door ondertekening van de Deelnemersovereenkomst erkent de Klant een kopie van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, ervan kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en de Deelnemersovereenkomst, heeft de Deelnemersovereenkomst voorrang. De eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitgesloten.

House Of Movement wordt beheerd door Planet Performance bv, Domstraat 48C, 3128 Baal (btw-nummer BE1021568168). Hierna wordt in de overeenkomst steeds gerefereerd naar House Of Movement.

**1.2.** House Of Movement behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te wijzigen en verbindt zich ertoe om de Klant vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen schriftelijk ervan in kennis te stellen. De Klant die weigert de wijzigingen aan de Overeenkomst en de algemene voorwaarden in zijn nadeel te aanvaarden, kan de Overeenkomst waarop de wijzigingen een impact hebben, kosteloos opzeggen, op voorwaarde dat hij House Of Movement daarvan binnen de drie (3) maanden na de kennisgeving op de hoogte stelt. Wijzigingen in de voorwaarden treden in werking één (1) maand na de kennisgeving ervan.

**1.3.** Indien Belgische, Europese of gelijk welke andere instanties of regelgevingen House Of Movement ertoe verplichten de Overeenkomst te wijzigen of ervan af te zien het geheel of een deel van de Diensten te leveren, heeft House Of Movement het recht deze wijzigingen door te voeren of ervan af te zien de Diensten te leveren zonder de procedure vermeld in artikel 1.2 te moeten toepassen en zonder de Klant daarvoor een schadeloosstelling te moeten betalen. Een dergelijke gebeurtenis wordt beschouwd als een geval van Overmacht.

#### 1.4. Definities

**1.4.1. Consument:** elke Klant die een natuurlijke persoon is en die de diensten en/of producten van House Of Movement gebruikt voor doeleinden die niet onder zijn beroepsactiviteit vallen.

**1.4.2. Diensten:** alle diensten die House Of Movement in het kader van de Overeenkomst levert. House Of Movement heeft verschillende abonnementsvormen waarvan alle details terug te vinden zijn op de website of in een informatiebrochure zoals overhandigd aan de Klant bij een kennismakingsgesprek. De abonnementsvormen geven toegang tot de locatie (Markt 10, 3150 Haacht) tijdens de openingsuren en tot de toestellen die er worden aangeboden.

**1.4.3. House Of Movement:** de handelsnaam waaronder Planet Performance de fitnesszaak uitbaat.

**1.4.4. Klant:** een persoon, Consument, met wie House Of Movement de Overeenkomst heeft gesloten. Om zich in te schrijven moet de Klant meerderjarig zijn. Indien de Klant minderjarig is, dan moet de inschrijving gebeuren door zijn ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger.

**1.4.5. Prijslijst:** alle tarieven en prijzen van diensten, Opties en producten die overeengekomen worden met de Klant in de Deelnemersovereenkomst of zoals meegedeeld in de Praktijk of op de website.

**1.4.6. Praktijk:** een vestiging van House Of Movement genaamd “House Of Movement” gelegen te 3150 Haacht, Markt 10.

**1.4.7. Opstartpakket:** het pakket dat de Klant betaalt voor de aankoop van een aan de Klant gelieerde Lidmaatschapsband op basis waarvan de Klant toegang heeft tot de Praktijk en tot de fitnessstoestellen die op maat van de Klant worden afgestemd naar aanleiding van de metingen die hieraan voorafgaan.

**1.4.8. Lidmaatschapsband en digitale toegang:** de strikt persoonlijke toegangsband én/of digitale toegangsmiddelen (zoals een QR-code of toegang via de mobiele app) waarmee de Klant toegang heeft tot de Praktijk en tot de toestellen in de Praktijk.

**1.4.9. Overeenkomst:** de algemene voorwaarden en alle andere contractuele documenten tussen de Klant en House Of Movement die betrekking hebben op de diensten van House Of Movement, zoals de Deelnemersovereenkomst en de Prijslijst, het Huisreglement, de Privacyverklaring en de Verklaring inzake Cameratoezicht.

**1.4.10. Planet Performance:** Planet Performance, met zetel te Domstraat 48C, 3128 Baal, btw-nummer BE1021568168, handelend onder de handelsnaam “House Of Movement”.

**1.4.11. Host/Hostess:** de medewerker(s) van House Of Movement die instaan voor het onthaal, de dagelijkse leiding en opvolging in de Praktijk.

**1.4.12. Opties:** bijkomende diensten, producten of faciliteiten (zoals Small Group Training, workshops, coaching, extra modules, enz.) waarvoor een aanvullend tarief kan worden aangerekend bovenop het basislidmaatschap, zoals vermeld in de Prijslijst.

**1.5.** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare of rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**1.6.** De niet-uitoefening door een van de Partijen van een van haar rechten zal onder geen beding worden geïnterpreteerd als een afstand van deze rechten.

---

## 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

**2.1.** De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door de Klant ondertekende Deelnemersovereenkomst en de in bijlage gevoegde algemene voorwaarden door House Of Movement in ontvangst worden genomen en aanvaard. De Klant kan zich inschrijven via de website, via een online registratieformulier of in de Praktijk. Bij de inschrijving geeft de Klant aan welke abonnementsvorm hij wenst aan te gaan.

**2.2.** House Of Movement mag een Klant weigeren of de toegang ontzeggen in één van de volgende gevallen:

- 2.2.1. De Klant heeft verplichtingen uit enige overeenkomst met House Of Movement niet nageleefd, waaronder maar niet beperkt tot betalingsachterstand.
- 2.2.2. In geval van bewezen fraude, misleiding of ernstige twijfel omtrent de identiteit, solvabiliteit of correcte intenties van de Klant.
- 2.2.3. De Klant weigert in te gaan op het eerste verzoek van House Of Movement tot betaling van het Opstartpakket en/of de eerste (deel)betaling volgens de Overeenkomst.
- 2.2.4. De Klant stelt agressief, intimiderend, grensoverschrijdend of bedreigend gedrag ten opzichte van personeel of andere leden. House Of Movement hanteert een zero-tolerancebeleid inzake fysiek en verbaal geweld.
- 2.2.5. De Klant brengt de veiligheid of rust in het center in gevaar, bijvoorbeeld door roekeloos gebruik van toestellen, het niet opvolgen van veiligheidsinstructies of het herhaaldelijk overtreden van de huisregels.
- 2.2.6. De Klant veroorzaakt ernstige hinder, overlast of schade in het center, ongeacht of dit opzettelijk dan wel door nalatigheid gebeurt.
- 2.2.7. De Klant maakt zich schuldig aan ongepast gedrag, waaronder maar niet beperkt tot: seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, het maken van ongewenste beelden of audio-opnames, of het delen van vertrouwelijke informatie van andere leden.
- 2.2.8. De Klant geeft herhaaldelijk en zonder geldige reden geen gevolg aan redelijke instructies of richtlijnen van trainers, personeel (waaronder de Host/Hostess) of het management van House Of Movement.
- 2.2.9. De Klant verschaft zichzelf of derden op ongeoorloofde wijze toegang tot het center (zoals het binnenlaten van niet-leden, misbruik van toegangssystemen of misbruik van lidmaatschap of digitale toegang).
- 2.2.10. Wanneer House Of Movement op basis van objectieve en redelijke criteria vaststelt dat verdere toegang of samenwerking niet langer verenigbaar is met de veiligheid, integriteit of werking van het center.

In deze gevallen kan House Of Movement de toegang tijdelijk of definitief ontzeggen, het lidmaatschap schorsen of de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder dat enige terugbetaling verschuldigd is.

### **3. DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

**3.1.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde duur zoals overeengekomen in de Deelnemersovereenkomst.

**3.2.** Na het verstrijken van de initieel overeengekomen duur wordt de Overeenkomst, met inbegrip van de algemene voorwaarden en de Deelnemersovereenkomst, automatisch en stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, waarbij de betalingen per vier (4) weken doorlopen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

**3.3.** Partijen hebben na het verstrijken van de initieel overeengekomen duur het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen mits een opzeggingstermijn van één (1) maand, te rekenen vanaf drie (3) werkdagen na de datum van kennisgeving van de opzegging.

**3.4.** Tijdens de opzeggingstermijn blijven de bepalingen van de Deelnemersovereenkomst en deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

## **4. PRIJS EN BETALINGSWIJZEN**

**4.1.** De prijs van de Diensten omvat: het Opstartpakket, de prijs overeenkomstig de aangeboden Diensten (overeenkomstig het gekozen abonnement), alle taksen (btw) en eventuele administratiekosten, evenals de vergoedingen voor Opties die de Klant bijkomend kiest zoals vermeld in de Prijslijst.

**4.2.** De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Payconiq of overschrijving voor wat betreft de kost gerelateerd aan het Opstartpakket en de eerste (deel)betaling voor de gekozen Diensten en Opties;
- daaropvolgende betalingen via domiciliëring of overschrijving op het door House Of Movement opgegeven rekeningnummer met vermelding van de referentie op de Deelnemersovereenkomst.

**4.3.** Indien de Klant voor een volledige vooruitbetaling van zijn Overeenkomst kiest, vindt de betaling plaats op het ogenblik van de inschrijving via Payconiq of contant in de Praktijk. Bij verlenging van de Overeenkomst zullen de volgende betalingen jaarlijks gebeuren via SEPA-domiciliëring. Wanneer Partijen kiezen voor een Overeenkomst met maandelijkse betalingen, vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats via Payconiq of contant in de Praktijk en vinden de daaropvolgende betalingen maandelijks plaats via domiciliëring tegen de daarvoor vastgestelde tarieven.

**4.4.** Indien de Klant geen gebruik meer wenst te maken van een domiciliëring, kan hij dat aangeven bij House Of Movement. De domiciliëring zal dan worden geblokkeerd. De Klant betaalt in dat geval tijdig conform de overeengekomen betalingstermijnen. Betaling is mogelijk via overschrijving of Payconiq in de Praktijk.

**4.5.** Indien de betaling om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven (bijvoorbeeld stornering of onvoldoende saldo) in geval van domiciliëring, dan stuurt House Of Movement de domiciliëring opnieuw naar de bank. De hieruit voortvloeiende kosten kunnen worden doorgerekend aan de Klant.

**4.6.** Indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, zal de Lidmaatschapsband en/of de digitale toegang worden geblokkeerd tot op het ogenblik dat de Klant aan zijn betalingsverplichting voldoet.

**4.7.** In geval van een niet-tijdige betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, zal House Of Movement eerst een kosteloze herinnering sturen. In geval van niet-betaling binnen de veertien (14) kalenderdagen, zullen er verwijlinteressen verschuldigd zijn op de nog te betalen som tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de dag na de verzending van de herinnering. Daarenboven zal er een forfaitaire vergoeding worden aangerekend ten bedrage van:

1. 20 euro als de nog verschuldigde som lager dan of gelijk is aan 150 euro;
2. 30 euro, vermeerderd met 10% van de nog verschuldigde som als deze hoger is dan 150 euro en lager dan of gelijk aan 500 euro;
3. 65 euro, vermeerderd met 5% van de nog verschuldigde som als deze hoger is dan 500 euro, met een maximale forfaitaire vergoeding van 2.000 euro.

**4.8.** Alle betwistingen door de Klant aangaande de betaling van de Diensten en Opties dienen via aangetekend schrijven binnen de vijftien (15) kalenderdagen na de datum waarop de betaling diende te gebeuren, gemotiveerd geformuleerd te worden aan House Of Movement, onverminderd de uitoefening van andere rechtsmiddelen en het recht van House Of Movement om de toegang tot de Praktijk te blokkeren tot op datum van de algehele betaling. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag wordt in voorkomend geval opgeschort. Het niet-betwiste deel moet binnen de contractuele termijnen worden betaald. House Of Movement zal binnen een redelijke termijn de betwisting in overweging nemen. In geval van afwijzing wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar.

## **5. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

**5.1.** Elk van de Partijen mag de Overeenkomst te allen tijde en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien deze laatste ernstig tekortschiet in één van haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst of, voor zover rechtzetting mogelijk is, deze tekortkoming niet wordt rechtgezet binnen vijftien (15) kalenderdagen volgend op de schriftelijke kennisgeving. In de volgende – niet-limitatieve – gevallen kan de voortzetting van de Overeenkomst in het gedrang komen en is beëindiging mogelijk:

- 5.1.1. ernstige tekortkoming(en) ten aanzien van de eigen verbintenissen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en de Deelnemersovereenkomst;
- 5.1.2. het niet tijdig betalen van facturen, inclusief interesten en schadebedingen;
- 5.1.3. vaststelling van fraude, bedrog of strafrechtelijke feiten;
- 5.1.4. staking van activiteiten, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of vereffening;
- 5.1.5. het communiceren van een valse of foutieve identiteit;
- 5.1.6. gebruik van de Diensten op een wijze die niet overeenstemt met het normale gebruik (zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en het Huisreglement);
- 5.1.7. misbruik of overdracht van de persoonlijke Lidmaatschapsband en/of digitale toegang;
- 5.1.8. herhaaldelijke of ernstige schending van het Huisreglement.

**5.2.** Op het einde van de Overeenkomst is de Klant verplicht om de Lidmaatschapsband, alsook eventuele andere door House Of Movement ter beschikking gestelde toegangsmiddelen, terug te geven. De Lidmaatschapsband en digitale toegangsmiddelen blijven steeds eigendom van House Of Movement. Bij verlies of niet-teruggave kunnen kosten in rekening worden gebracht volgens de Prijslijst. Misbruik of het doorgeven van toegang aan derden kan aanleiding geven tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst, zonder recht op terugbetaling.

## **6. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE PARTIJEN**

### **6.1. Rechten en plichten van House Of Movement**

House Of Movement stelt alles in het werk om toegang te verlenen tot de Praktijk tijdens de openingsuren. In bepaalde omstandigheden kunnen afwijkende openingsuren gelden, bijvoorbeeld in geval van een feestdag, onderhoudswerkzaamheden, ernstige gebeurtenis of ramp. House Of Movement kan de openingsuren tijdelijk of permanent wijzigen om objectieve redenen. Bij een permanente wijziging geldt dat deze niet kan worden aangegrepen om de Overeenkomst kosteloos en onmiddellijk op te zeggen, tenzij de Klant kan aantonen dat

minstens 50% van zijn bezoeken gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan de wijziging plaatsvond op tijdstippen waarop de Praktijk nadien niet meer geopend is. In dat geval zal House Of Movement de te veel betaalde prijs terugbetalen.

## **6.2. Rechten en plichten van de Klant**

Vooraleer de Klant de Praktijk betreedt of gebruik maakt van de Diensten, verklaart hij kennis te hebben genomen van het Huisreglement en verbindt hij zich ertoe dit te allen tijde na te leven. Niet-naleving van het Huisreglement vormt een ernstige tekortkoming in de zin van artikel 5.1.

## **6.3. Medische schorsing en zwangerschap**

De Klant kan gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van de Diensten van House Of Movement om medische redenen, waaronder zwangerschap, mits naleving van de volgende voorwaarden:

- de Diensten kunnen enkel worden geschorst na ontvangst door House Of Movement van een geldig medisch attest dat aangeeft dat de Klant geen gebruik kan maken van de Diensten gedurende een periode van minstens één (1) maand;
- de schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst van het medisch attest;
- de schorsing verlengt de duur van de Overeenkomst pro rata met de periode van de schorsing.

## **6.4. Persoonlijk gebruik van de Lidmaatschapsband**

De Lidmaatschapsband is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. In geval van misbruik behoudt House Of Movement zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 5.1. In geval van diefstal of verlies van de Lidmaatschapsband brengt de Klant House Of Movement hiervan onmiddellijk op de hoogte. Een nieuwe Lidmaatschapsband kan worden aangekocht tegen de prijs zoals opgenomen in de Prijslijst.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

**7.1.** Gelet op de technische kenmerken met betrekking tot de toegang tot de Praktijk, de toegang tot digitale systemen en de toestellen, en gelet op periodieke onderhouds- of upgradewerkzaamheden, kan House Of Movement geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring zal House Of Movement alles in het werk stellen om deze binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke onderbrekingen worden niet beschouwd als tekortkomingen in de zin van artikel 5.1.

**7.2.** Indien de aansprakelijkheid van House Of Movement zou komen vast te staan, wordt deze beperkt tot de herstelling van de directe, persoonlijke, zekere en materiële schade, met uitsluiting van indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten en/of vorderingen van derden.

**7.3.** De aansprakelijkheid van House Of Movement zal in ieder geval beperkt zijn tot de vervanging van de geleverde diensten of tot terugbetaling van het gefactureerde bedrag per geleverde dienst, of tot de dekkingslimiet van de aansprakelijkheidsverzekering, indien deze lager is.

**7.4.** House Of Movement is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, ongevallen of tekortkomingen van de Klant, zoals het verkeerd opvolgen van gebruiksaanwijzingen, waarschuwingen en instructies van toestellen of van House Of Movement of haar aangestelden.

**7.5.** House Of Movement is niet aansprakelijk voor het verlies, de beschadiging en/of de diefstal van persoonlijke eigendommen van de Klant in en om de Praktijk.

**7.6.** Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing in geval van lichamelijke schade of overlijden dat aan House Of Movement kan worden toegeschreven, voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

**7.7.** Het gebruik van de Diensten en de Praktijk van House Of Movement gebeurt op eigen risico van de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn sportieve keuzes en wordt aangeraden zich, indien nodig, te laten adviseren door een arts of specialist.

**7.8.** De Klant is integraal aansprakelijk voor elke vorm van schade die hij of zij heeft toegebracht aan House Of Movement, haar aangestelden of haar lasthebbers.

## **8. GEGEVENSBESCHERMING EN CAMERATOEZICHT**

Alle persoonsgegevens die House Of Movement van de Klant ontvangt, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals met de Privacyverklaring en de Verklaring inzake Cameratoezicht zoals vermeld op de website van House Of Movement.

### **8.1. Camerabeveiliging / Video- en audio-toezicht / trainen tijdens onbemande uren**

Bij alle House Of Movement-vestigingen is, ter bescherming van klanten, medewerkers en eigendommen, cameratoezicht aanwezig. Cameratoezicht is beperkt tot de sport- en loungedelen en is niet aanwezig in toiletten, kleed- en intakeruimtes. Door ondertekening van de Overeenkomst erkent de Klant dat hij/zij bij betreding van de Praktijk onder video- en, in bepaalde zones, audio-toezicht staat.

### **8.2. Trainen tijdens onbemande uren**

Wanneer de Klant tijdens onbemande uren traint, wordt aanbevolen een key cord met alarmmelder te dragen. Bij het onterecht activeren van het alarmsysteem (bijvoorbeeld door misbruik van de nooddeur of alarmknop) kan een forfaitair bedrag in rekening worden gebracht volgens de Prijslijst. Het is niet toegestaan tijdens onbemande uren onbevoegden of niet-leden binnen te laten of toegang te verschaffen tot de Praktijk. Eventuele schade die hieruit voortvloeit kan op de Klant worden verhaald.

## **9. OVERMACHT**

**9.1.** House Of Movement kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen bij de levering van Diensten wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil, onvoorzienbaar of onvermijdelijk zijn, zoals oorlog, opstanden, stakingen, stroomonderbrekingen, brand, overstromingen, pandemieën of overheidsmaatregelen.

**9.2.** Bij overmacht heeft House Of Movement het recht de levering van Diensten op te schorten of te beperken om de operationele omgeving te beschermen, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

**9.3.** House Of Movement zal alles in het werk stellen om de duur van de overmacht tot een strikt minimum te beperken.

**9.4.** Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden aanhoudt of definitief is, mag elke Partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

## **10. KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT**

**10.1.** Indien de Klant klachten heeft, kan hij contact opnemen met House Of Movement via de klantendienst op het telefoonnummer 047860999 (bereikbaar van maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van zon- en feestdagen, tussen 9u en 16u), via e-mail op [welcome@homfitness.be](mailto:welcome@homfitness.be), of per post op Markt 10 3150 Haacht. Een klacht dient binnen één (1) maand na vaststelling ervan te worden gemeld.

**10.2.** Ingediende klachten worden binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Klant binnen dezelfde termijn een bericht van ontvangst met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.

**10.3.** Indien de Klant, die een consument is, niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht, kan hij contact opnemen met de Consumentenombudsdienst ([www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be)) of gebruik maken van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr>).

**10.4.** De interpretatie en de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst, deze algemene voorwaarden, het Huisreglement en alle bijlagen worden beheerst door het Belgische recht.

**10.5.** Elke betwisting behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van House Of Movement is gevestigd.

## **11. HERROEPINGSRECHT BIJ ONLINE INSCHRIJVING**

**11.1.** Indien de Overeenkomst tussen de Klant en House Of Movement op afstand wordt gesloten (bijvoorbeeld via de website of een digitaal platform), beschikt de Klant over een herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de inschrijving.

**11.2.** Binnen deze termijn kan de Klant de Overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen door een ondubbelzinnige verklaring via e-mail of aangetekend schrijven aan House Of Movement.

**11.3.** Indien de Klant tijdens de herroepingstermijn reeds gebruik maakt van de Diensten (bijvoorbeeld door de Praktijk te betreden of deel te nemen aan lessen), aanvaardt hij dat House Of Movement een bedrag in rekening brengt dat evenredig is met de reeds geleverde Diensten. In dat geval verliest de Klant het recht op kosteloze herroeping.

## **12. RESERVATIES, ANNULATIES EN NO-SHOW**

**12.1.** Voor groepslessen, Personal Training, Small Group Training, Egym-sessies en andere activiteiten die reservering vereisen, moet de Klant vooraf reserveren via het online reservatieplatform of de app van House Of Movement.

**12.2.** De Klant kan een reservering kosteloos annuleren tot 12u vóór de aanvang van de gereserveerde sessie.

**12.3.** Bij een laattijdige annulatie of no-show behoudt House Of Movement zich het recht voor:

- een waarschuwing toe te kennen;
- de mogelijkheid tot reserveren tijdelijk te beperken; en/of
- een administratieve vergoeding aan te rekenen zoals vermeld in de Prijslijst.

**12.4.** House Of Movement kan reservaties annuleren of wijzigen om organisatorische redenen, bij afwezigheid van een trainer of in geval van overmacht. In dat geval wordt de Klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

## **13. WIJZIGING VAN HET AANBOD EN DE DIENSTEN**

**13.1.** House Of Movement behoudt zich het recht voor om het aanbod van lessen, Egym-toestellen, groepslessen, materialen, trainingszones en overige faciliteiten op elk moment te wijzigen, uit te breiden of te beperken.

**13.2.** House Of Movement mag het lesrooster, de duur, de frequentie en de inhoud van lessen aanpassen wanneer dit noodzakelijk is voor organisatorische, kwalitatieve of veiligheidsredenen.

**13.3.** Dergelijke wijzigingen geven de Klant geen recht op schadevergoeding, zolang de kern van de dienstverlening behouden blijft.

## **14. BEZOEKERS, KINDEREN EN HUISDIEREN**

**14.1.** Bezoekers en kinderen die geen lid zijn, hebben geen toegang tot de trainingszones, tenzij mits voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van House Of Movement.

**14.2.** Huisdieren zijn niet toegestaan in de Praktijk, met uitzondering van erkende assistentiehonden.

## **15. LOCKERS EN ACHTERGELATEN VOORWERPEN**

**15.1.** Lockers zijn uitsluitend bedoeld voor tijdelijk gebruik gedurende het verblijf van de Klant in de Praktijk.

**15.2.** House Of Movement is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van goederen die in de lockers of elders in de Praktijk worden achtergelaten.

**15.3.** House Of Movement kan achtergelaten voorwerpen maximaal zeven (7) dagen bewaren, waarna deze zonder enige aansprakelijkheid mogen worden verwijderd.

**15.4.** Bij verlies van sleutels, polsbandjes of andere toegangsmiddelen kan een vervangingskost worden aangerekend volgens de Prijslijst.

## **16. GEDRAG OP SOCIALE MEDIA EN COMMUNICATIE**

**16.1.** De Klant onthoudt zich van het verspreiden van beledigende, discriminerende, onjuiste of schadelijke uitlatingen over House Of Movement, haar medewerkers of andere leden via sociale media, online platforms of andere openbare kanalen.

**16.2.** Ernstige of herhaaldelijke schending van dit artikel kan worden beschouwd als een ernstige tekortkoming in de zin van artikel 5.1 en aanleiding geven tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.

## **BIJLAGE 1 – HUISREGLEMENT**

Dit Huisreglement maakt integraal deel uit van de Overeenkomst tussen de Klant en House Of Movement. Door de Praktijk te betreden, verklaart de Klant zich akkoord met onderstaande regels.

### **1. Hygiëne en kledij**

- De sportruimte mag enkel worden betreden met aangepaste en schone sportkledij en indoor sportschoenen. Slippers en sandalen zijn om veiligheids- en hygiënische redenen niet toegestaan.
- Het gebruik van een handdoek op de toestellen en bankjes is verplicht.
- Na gebruik worden toestellen en materialen gereinigd met de daarvoor voorziene producten.
- Materialen worden na gebruik teruggelegd op de daartoe voorziene plaatsen.

### **2. Eten en drinken**

- Het is toegestaan om lichte voeding en snacks te consumeren, op voorwaarde dat de ruimte netjes blijft en afval in de voorziene vuilnisbakken wordt gedeponneerd.
- Dranken zijn enkel toegestaan in afgesloten flessen of bidons.
- Het is niet toegestaan om glazen of breekbaar servies mee te nemen in de sportruimte.

### **3. Foto- en video-opnames**

- Het maken van foto's en video's van uzelf is toegestaan, mits dit andere leden niet hindert in hun training.
- Andere leden mogen niet herkenbaar gefotografeerd of gefilmd worden zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
- Het gebruik van foto- en videomateriaal voor commerciële doeleinden is enkel toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van House Of Movement.

### **4. Gedrag en respect**

- Verbaal en/of fysiek geweld, intimidatie, pesten, ongewenste intimiteiten en elke vorm van discriminatie zijn strikt verboden.
- De Klant gedraagt zich steeds respectvol tegenover andere leden en het personeel.
- De toestellen en infrastructuur worden met zorg gebruikt volgens de instructies. Misbruik of opzettelijke beschadiging kan aanleiding geven tot vergoeding van de schade en tot beëindiging van de Overeenkomst.

### **5. Gebruik van materiaal en toestellen**

- Toestellen mogen niet langdurig bezet worden zonder effectief te trainen. Tijdens drukke momenten wordt van de Klant verwacht dat hij toestellen deelt en pauzes beperkt.
- Eigen materiaal (bijvoorbeeld weerstandsbanden of kleine accessoires) mag worden meegebracht, op voorwaarde dat dit veilig en hygiënisch is en andere leden niet hindert.

## **6. Jassen, tassen en persoonlijke eigendommen**

- Jassen, (sport)tassen en andere persoonlijke eigendommen worden opgeborgen in de lockers of daartoe voorziene zones en niet in de trainingszones.
- House Of Movement is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen.

## **7. Bezoekers en kinderen**

- Bezoekers en kinderen hebben geen toegang tot de trainingsvloer, tenzij House Of Movement hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven (bijvoorbeeld tijdens een opendeurdag of specifiek evenement).

## **8. Huisdieren**

- Huisdieren zijn niet toegelaten in de Praktijk, met uitzondering van erkende assistentiehonden.

## **9. Telefonie en geluid**

- Telefoneren in de trainingszones wordt tot een minimum beperkt om andere leden niet te storen.
- Geluid van persoonlijke toestellen (zoals smartphones) gebeurt via oortjes of koptelefoon.

## **10. Sancties bij niet-naleving**

- Bij niet-naleving van dit Huisreglement kan House Of Movement, afhankelijk van de ernst van de inbreuk, een waarschuwing geven, de toegang tijdelijk ontzeggen of de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig artikel 5.1 van de algemene voorwaarden.