

Privacy Policy – HÖM (House of Movement)

1. Algemeen

HÖM – House of Movement (vertegenwoordigd door Planet Performance bv, BE1021568168, hierna “HÖM”, “wij”, “ons”) hecht veel belang aan jouw privacy.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we met jouw gegevens omgaan.

We verwerken jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

HÖM – House of Movement
Planet Performance bv
Domstraat 48C
3128 Baal
BE1021568168
welcome@homfitness.be

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je met ons in contact komt, verwerken wij onder andere:

Gegevens die je zelf invult

- Voornaam & achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres (indien nodig voor lidmaatschap)
- Eventuele opmerkingen of vragen via formulieren

Gegevens in het kader van een lidmaatschap

- Lidmaatschapsgegevens
- Betalings- en facturatiegegevens
- Aanwezigheden (lessen, toegang)
- Voorkeuren (bv. type training)

Technische gegevens

- IP-adres
- Cookies & gebruikersgedrag op de website (indien actief via Wix)

Wij verzamelen **nooit** meer gegevens dan noodzakelijk.

4. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

HÖM verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Dienstverlening

- Je inschrijving en lidmaatschap beheren
- Toegang geven tot eGym en andere faciliteiten
- Reserveringen voor lessen beheren
- Je informeren over wijzigingen, lessen, afspraken of openingsuren

Communicatie

- Antwoorden op vragen via mail of formulieren
- Nieuwsbrieven versturen (indien je je hiervoor inschrijft)

Administratie & veiligheid

- Facturatie en betalingen verwerken
- Wettelijke verplichtingen naleven
- Het verbeteren van onze diensten en werking

Wij gebruiken je gegevens **niet** voor profilering of geautomatiseerde beslissingen.

5. Op welke rechtsgrond verwerken wij jouw gegevens?

We verwerken gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bv. lidmaatschap, reservaties)
- **Wettelijke verplichtingen** (bv. boekhouding)
- **Gerechtvaardigd belang** (optimalisatie van onze werking)
- **Jouw toestemming** (bv. nieuwsbrief)

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

HÖM deelt jouw gegevens enkel met betrouwbare partners die onze dienstverlening mogelijk maken, zoals:

- eGym (voor trainingssystemen)
- Betalingsproviders (bv. voor domiciliëring)
- Wix (website, formulieren en e-mailcommunicatie)
- Administratieve partners (boekhouding)

Deze partijen verwerken jouw gegevens **alleen in onze opdracht** en nooit voor eigen doeleinden.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- Klantgegevens: zolang je lid bent + max. 5 jaar erna (wettelijke verplichtingen)
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft
- Formulierinzendingen: max. 2 jaar
- Facturatiegegevens: 7 jaar (boekhoudplicht)

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- ongeoorloofde toegang
- verlies
- misbruik
- datalekken

Uw gegevens worden bewaard op beveiligde servers binnen de EU of bij GDPR-conforme partners.

9. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te vragen in jouw gegevens
- **Correctie** te verzoeken
- **Verwijdering** (recht om vergeten te worden)
- **Beperking van verwerking**
- **Bezwaar** tegen verwerking
- **Gegevensoverdracht** (data-portabiliteit)
- Je toestemming op elk moment in te trekken

Wil je één van deze rechten uitoefenen?

Mail naar **welcome@homfitness.be**

Wij antwoorden binnen **30 dagen**.

10. Cookies

Onze website gebruikt cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

Je kan cookies beheren via je browserinstellingen of via de cookiebanner op onze site.